

Liebe Arbeitgeberin, lieber Arbeitgeber,

wir wollen für Sie noch effizienter, schneller und unkomplizierter werden!

Hierfür kommt es auf Ihr Feedback und Ihre Ideen an!

Mit Ihrer Rückmeldung helfen Sie uns, unsere Dienstleistung für Sie – also Personalgewinnung, Förderung und Beratung - weiterzuentwickeln und zu verbessern. Die Befragung wird voraussichtlich 10 Minuten in Anspruch nehmen.

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Aus einer Nicht-Teilnahme ergeben sich keinerlei Nachteile für die Befragte/den Befragten.

Es werden keine personenbezogenen oder personenbeziehbaren Daten weitergegeben oder gespeichert. Rückschlüsse auf die Person der Teilnehmenden sind nicht möglich. Auch IP-Adressen werden bei Übermittlung via eMail zu keinem Zeitpunkt gespeichert.

Wir bitten Sie keine personenbezogenen oder personenbeziehbaren Daten anzugeben oder keine beleidigenden, gesetzes- oder sittenwidrigen Eintragungen zu machen.

Um persönliche Rückschlüsse möglichst auszuschließen, erfolgt eine stichprobenartige Sichtung der Rückläufe und ggf. Anonymisierung/ Löschung durch die BA.

**Wir bitten Sie um Rücksendung des Fragebogens bis 22.03.2024, per eMail an das Postfach [Zentrale.KPM21@arbeitsagentur.de](mailto:Zentrale.KPM21@arbeitsagentur.de) oder postalisch an:**

**Bundesagentur für Arbeit  
Fachbereich KPM21 Arbeitgeber-Service  
Regensburger Str. 104  
90478 Nürnberg**

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Der Geschäftsbereich KPM – Kundenkernprozesse Markt

### **Teilnahmeinverständnis**

Ich kenne die Informationen zum Datenschutz und möchte an der Befragung teilnehmen.

- ja**
- nein**

## Befragung

1.	Wann war Ihr letzter Kontakt zum Arbeitgeber-Service?	<input type="checkbox"/> 1 in den letzten 3 Monaten <input type="checkbox"/> 2 in den letzten 3 – 6 Monaten <input type="checkbox"/> 3 vor mehr als 6 Monaten
2.	Welche Dienstleistung haben Sie damals in Anspruch genommen?	<input type="checkbox"/> 1 Arbeitsmarktberatung <input type="checkbox"/> 1 Qualifizierungsberatung <input type="checkbox"/> 1 Beratung zu Mitarbeiter*innen aus dem Ausland <input type="checkbox"/> 1 Beratung zu Förderleistungen (allgemein) <input type="checkbox"/> 1 Beschäftigtenförderung <input type="checkbox"/> 1 Eingliederungszuschuss <input type="checkbox"/> 1 Einstiegsqualifizierung <input type="checkbox"/> 1 Assistierte Ausbildung
	<b>Bitte bewerten Sie diese Aussage:</b>	ich stimme uneingeschränkt zu <span style="float: right;">ich stimme nicht zu</span>
3.	Die BA konnte mir bei meinem Anliegen weiterhelfen.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
4.	Wurde ein konkretes, transparentes und für Sie nachvollziehbares Vorgehen vereinbart?	<input type="checkbox"/> 1 ja <input type="checkbox"/> 2 nein
	<b>Bitte bewerten Sie diese Aussage:</b>	sehr gut <span style="float: right;">ungenügend</span>
5.	Wie beurteilen Sie die Qualität der Beratung des Arbeitgeber-Service?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
6.	Über welchen Kommunikationsweg erfolgte der Kontakt?	<input type="checkbox"/> 1 persönlich <input type="checkbox"/> 1 per E-Mail <input type="checkbox"/> 1 telefonisch <input type="checkbox"/> 1 über die Jobbörse <input type="checkbox"/> 1 eServices <input type="checkbox"/> 1 HR-XML Schnittstelle <input type="checkbox"/> 1 Videokommunikation <input type="checkbox"/> 1 Sonstiges <input type="checkbox"/> 1 keine Angabe
	<b>Bitte bewerten Sie diese Aussage:</b>	sehr zufrieden <span style="float: right;">sehr unzufrieden</span> <span style="float: right;">keine Angabe</span>
7.	Wie zufrieden waren Sie mit der ausgewählten Kontaktform?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9

	<b>Bitte bewerten Sie diese Aussage:</b>	ich stimme uneingeschränkt zu	ich stimme nicht zu
8.	<b>Ich hatte eine(n) kompetente(n) Ansprechpartner*in für mein Anliegen.</b>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
	<b>Wie bewerten Sie diese Aussage:</b>	sehr wichtig	unwichtig
9.	<b>Der persönliche Kontakt (z.B. eines Betriebsbesuchs oder einer Beratung) zur BA ist für mein Unternehmen wichtig.</b>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
	<b>Bitte bewerten Sie diese Aussage:</b>	ich stimme uneingeschränkt zu	ich stimme nicht zu
10	<b>Der Kontakt mit der BA hat meinem Unternehmen in der Vergangenheit geholfen.</b>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
11	<b>Melden Sie regelmäßig Ihre offenen Arbeits- und/oder Ausbildungsstellen bei der BA?</b>	<input type="checkbox"/> 1 ja	<input type="checkbox"/> 2 nein <input type="checkbox"/> 9 keine Angabe
12	<b>Konnten wir Ihren Personalbedarf decken?</b>	<input type="checkbox"/> 1 ja	<input type="checkbox"/> 2 bedingt <input type="checkbox"/> 3 nein
13	<b>Im Vergleich zu anderen Anbietern wie Monster oder Stepstone ist unsere Jobbörse ...</b>	<input type="checkbox"/> 1 eher besser	<input type="checkbox"/> 2 ungefähr gleich <input type="checkbox"/> 3 eher schlecht <input type="checkbox"/> 9 keine Angabe
14	<b>Insgesamt bin ich mit den Services der BA eher ...</b>	<input type="checkbox"/> 1 zufrieden	<input type="checkbox"/> 2 naja <input type="checkbox"/> 3 unzufrieden
15	<b>Ich könnte mir eine intensivere Arbeit mit dem Arbeitgeber-Service der BA vorstellen.</b>	<input type="checkbox"/> 1 ja	<input type="checkbox"/> 2 nein

**Vielen Dank, dass Sie sich an der Befragung beteiligt haben.**